Załącznik nr 3 do SIWZ

U M O W A U S Ł U G I - wzór

Nr sprawy ZPU/04/20

zawarta w dniu ..... w Obornikach pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Obornikach

ul. Szpitalna 2

64- 600 Oborniki

NIP 787 - 18 - 08 – 424 Regon 000306609

który reprezentuje:

1. ….....

zwanym w dalszym ciągu umowy „Zamawiającym”

a.....
.....
którą reprezentuje/-ą:.....

zwanym w dalszym ciągu umowy „Wykonawcą”

w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w drodze przeprowadzonego przetargu nieograniczonego dokonanego na podstawie art. 10 ust. 1 oraz art. 39 – 46 ustawy Pzp zostaje zawarta umowa następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi polegającej na wykonywaniu okresowych przeglądów technicznych i konserwacji oraz naprawy aparatury i sprzętu medycznego, znajdującego się w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej; ul. Szpitalna 2; 64-600 Oborniki.
2. Wykaz aparatury i sprzętu medycznego, objętego przedmiotem zamówienia, określa część III pkt 3 SIWZ.
3. Wykaz sprzętu objętego umową (część III pkt 2 SIWZ) podlega aktualizacji, która dokonywana będzie przez Zamawiającego w formie skreślenia z wykazu na podstawie orzeczeń technicznych z wnioskiem kasacyjnym stwierdzającym, że dany sprzęt nie nadaje się do dalszej eksploatacji, wydanych przez Wykonawcę lub wycofania sprzętu z eksploatacji przez użytkownika z innych powodów.
4. Czynności konserwacyjno - przeglądowe dokonuje Wykonawca na podstawie ustalonych z Zamawiającym harmonogramów, natomiast w przypadku awarii na podstawie zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego.
5. **Naprawa danego elementu u innego Wykonawcy nie będzie powodowała utraty gwarancji udzielonej przez Wykonawcę, który wygrał dany Pakiet oraz udzielił na niego gwarancję.**

§ 2

Niniejsza umowa obowiązuje przez okres **20 miesięcy** tj. od dnia …… r. do dnia ……..

§ 3

1. Naprawa sprzętu medycznego polega na:
   a) przywróceniu sprawności aparatu po awarii;
   b) legalizacjach;
   c) kalibracjach oraz regulacji wymaganych przez producenta i obowiązujących w tym zakresie przepisach;
2. Przegląd sprzętu medycznego polega na:
   a) czynnościach konserwacyjno - przeglądowych a w szczególności: zebrania informacji o zaobserwowanych przez użytkownika usterkach, oględzin aparatu, usunięcia zauważonych usterek, prac konserwacyjnych określonych przez producenta, regulacji i pomiarów kontrolnych (w tym testów bezpieczeństwa), sprawdzenia działania aparatu, drobnych napraw bieżących,
   b) zakres czynności wykonywanych w ramach przeglądów i terminy ich wykonania powinny być zgodne z zaleceniami producenta i obowiązującymi przepisami, w szczególności winien uwzględniać wymianę wszystkich podzespołów/części zużywalnych lub wymagających wymiany – zgodnie z zaleceniami producenta.
   c) przegląd zakończony zostaje raportem serwisowym i wpisem do dokumentacji eksploatacyjnej aparatu;
   d) podczas pierwszego przeglądu pracownik serwisu sprawdza kompletność dokumentacji aparatu. W miarę potrzeby dokumentacja aparatu uzupełniana jest przez serwis;
   e) w miarę potrzeby w ramach przeglądów będą prowadzone bezpłatne instruktaże dla użytkownika, jednak nie więcej niż 2 godziny w ciągu 1 roku trwania umowy.

§ 4

1. W cenę przeglądów okresowych zawarte są wszystkie koszty ponoszone przez Wykonawcę, w tym m.in. koszty dojazdów do siedziby Zamawiającego, nakłady pracy, koszt wszystkich elementów/ podzespołów wymagających wymiany w trakcie przeglądów, podatki i inne koszty.
2. Wykonawca zobowiązany jest wystawić kartę pracy z przeprowadzonego przeglądu, zawierającą m.in. wykaz dokonanych czynności, wykaz wymienionych elementów/podzespołów i inne dane dotyczące przeprowadzonego przeglądu.

§ 5

1. W przypadku usługi obejmującej naprawę aparatury i sprzętu medycznego koszt dojazdu pokrywa Wykonawca.
2. W cenę napraw należy wliczyć koszty dojazdów do siedziby Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń o awarii aparatury/sprzętu i konieczności dokonania naprawy. Zgłoszenia dokonywane będą w dni powszednie telefonicznie pod numerem …… lub faxem pod numerem ……. lub drogą elektroniczną na adres e-mail: …....., w godzinach 7.30 – 15.00.

4. Okres gwarancji udzielony przez Wykonawcę wynosi odpowiednio:
   a) na wymienione części - 12 miesięcy. Okres gwarancji ulega wydłużeniu, jeśli producent tych części zastosował dłuższą gwarancję;
   b) na wykonaną pracę (naprawę sprzętu) - 12 miesięcy. W przypadku wygaśnięcia umowy liczy się od dnia ostatniej konserwacji lub naprawy;
   c) termin gwarancji liczony jest od dnia odbioru wykonanych prac;
5. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia sprzętu zastępczego w przypadku naprawy przekraczającej termin o którym mowa w § 8 ust. 2
6. Gdy Wykonawca zaproponuje naprawę aparatury, której koszt ryczałtu za wykonaną usługę lub koszt zakupu części zamiennych będzie znacząco odbiegał od oszacowanego przez Zamawiającego, zgodnie z jego wiedzą i doświadczeniem – Zamawiający zastrzega sobie możliwość nie zlecania Wykonawcy naprawy.
7. W przypadku usługi obejmującej naprawę sprzętu, wynagrodzenie będzie rozliczane za faktyczną ilość wykorzystanych/ wymienionych podzespołów/ elementów, których zestawienie Wykonawca zobowiązany jest, przedstawić Zamawiającego na fakturze.
8. W sytuacji określonej w ust. 7 Zamawiający nie pokrywa kosztu dojazdu Wykonawcy.
9. **Czas reakcji na zawiadomienie o awarii sprzętu wynosić będzie - ….....h.**

§ 6

1. Zamawiający zobowiązany jest do należytej dbałości o aparat poprzez:
   a) powierzenie jego obsługi osobom przeszkolonym, o odpowiednich kwalifikacjach;
   b) przestrzeganie zasad obsługi zawartych w instrukcjach fabrycznych oraz zalecanych przez Wykonawcę;
2. Po wykonaniu usługi Zamawiający zobowiązany jest potwierdzić pod względem formalnym i merytorycznym dokumentację związaną z realizacją usługi. Potwierdzenie następuje poprzez złożenie stempla Zamawiającego i podpisanie przez upoważnionych pracowników Zamawiającego.

§ 7

Wykonawca zobowiązany jest do powiadamiania Zamawiającego o wszelkich istotnych okolicznościach, związanych ze sprzętem podlegającym naprawie i przeglądom, powstałych w czasie realizacji niniejszej umowy, mających wpływ na sposób korzystania z ww. urządzenia oraz zasady jego obsługi.

§ 8

1. Naprawa aparatu wynikająca z awarii lub gdy stwierdzone zostaną usterki w trakcie przeglądu okresowego – musi być poprzedzona ofertą wystawioną w terminie **2 dni roboczych liczonych od zadeklarowanego czasu reakcji.**
2. Naprawa musi zostać wykonana w terminie do 10 dni roboczych od dnia zlecenia wykonania naprawy, przekazanego telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminów, o których mowa w ust. 1 i 2 – nie dłużej jednak niż do 3 dni roboczych, dla terminu wskazanego w ust. 1, oraz nie dłużej niż 20 dni roboczych dla terminu, o którym mowa w ust. 2 – na odpowiednio umotywowany wniosek Wykonawcy, dotyczy sytuacji, gdy części

zamienne/podzespoły sprowadzane są z zagranicy.

4. Strony ustalają, że czynności związane z naprawą i przeglądem będą zlecane wyłącznie Wykonawcy, za wyjątkiem sytuacji o których mowa w § 5 ust. 7 oraz § 8 ust. 1-3.
5. W sytuacji, w której Wykonawca nie wystawił oferty naprawy w terminie o którym mowa w ust. 1, nie dokonał naprawy w terminie o którym mowa w ust. 2 lub nie przystąpił do konserwacji w terminie wynikającym z harmonogramu, Zamawiający może zlecić usługę innemu Wykonawcy. W przypadku poniesienia kosztów wyższych niż wynikające z oferty, Wykonawca umowy zobowiązuje się do pokrycia różnicy w koszcie pomiędzy faktycznie wykonaną usługą a pierwotnie zaoferowaną przez Wykonawcę.

§ 9

1. Łączna wartość umowy nie może przekroczyć kwoty …… zł brutto (słownie złotych: ……) i jest zgodna z ceną przedstawioną w ofercie złożonej w postępowaniu ZPU/04/20, w szczególności:
   - Cena w zakresie przeglądów okresowych nie przekroczy kwoty: ……. zł brutto: (słownie: …… $^{...}/_{100}$ złotych), w tym podatek VAT, w tym wliczony jest koszt dojazdu/transportu.
   - Ryczałt w zakresie wykonanej usługi naprawy wynosi: ……..…….. zł. brutto, w tym podatek VAT.
2. W przypadku wycofania sprzętu z eksploatacji wartość umowy w zakresie usług przeglądów zostanie proporcjonalnie zmniejszona.
3. Rozliczenie usług naprawy tj. czynności serwisowych wymagających nakładów materiałowych i części zamiennych (wykraczających poza przeglądy okresowe), każdorazowo odbywać się będzie na podstawie kosztorysu, sporządzonego w oparciu o:
   a) ofertową stawkę ryczałtu za wykonaną usługę.
   b) cenę materiałów i części zamiennych, ustaloną na podstawie faktury zakupu, udostępnionej przez Wykonawcę, Zamawiającemu.
   c) koszty dojazdu.
4. W przypadku wycofania sprzętu z eksploatacji zapłata za wykonywane usługi zostanie pomniejszona proporcjonalnie do ilości wycofanych aparatów i pozostałych do wykonania przeglądów.
5. Przed przystąpieniem do naprawy, Wykonawca przedłoży do Kierownika administracyjnego kosztorys, w oparciu o dane wspomniane w ust. 3. Przystąpienie do wykonania naprawy wymaga zgody Zamawiającego.

§ 10

1. Zamawiający zobowiązuje się do regulowania należności w ciągu **30 dni** od daty otrzymania faktury, przelewem bankowym na konto Wykonawcy.
2. Fakturę VAT (oryginał) należy doręczyć Zamawiającemu w jednej z podanych niżej form:
   - osobiście do Sekretariatu Szpitala (budynek F, wejście B, pokój nr 2),
   - drogą pocztową/pocztą kurierską pod adres: Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej, ul. Szpitalna 2, 64-600 Oborniki - Sekretariat;
   - drogą elektroniczną w formacie PDF pod adres: szpital@szpital.oborniki.info

§ 11

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że Zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu lub w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określił warunki takiej zmiany.
2. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w §9 ust. 1 Umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:

   1) zmiany stawki podatku VAT od towarów i usług,

   2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

   3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne - na zasadach i w sposób określony w ust. 2 - 10, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę,

   4) wzrost cen baterii/akumulatorów u producenta – dotyczy Pakietów 1, 2, 3, 4, 14, 20, 21.
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 pkt 1), będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 1), wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów. Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego poinformowania Zamawiającego o zmianie stawki VAT.
5. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 pkt 2) lub 3), będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń Pracowników świadczących Usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 3), wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia Pracownikom

świadczącym Usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników Świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.

8. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
9. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 2 pkt 2) lub pkt 3), jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:

   a) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących Usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 2), lub

   b) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących Usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 pkt 3).

   W terminie 14 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 9, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem
10. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 12

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych w przypadku niezasadnego przedłużenia naprawy oraz niedostarczenia aparatury zastępczej na czas naprawy - w wysokości 0,1 % ogólnej wartości przedmiotu zamówienia, za każdy dzień zwłoki, nie niższej niż 50 zł;
2. W przypadku rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do kary umownej w wysokości 10% niezrealizowanej części zamówienia.
3. W przypadku przekroczenia terminów zawartych w § 8 ust. 3 Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wartość zastrzeżonych kar umownych.
5. Zamawiający uprawniony jest do potrącania kary umownej z płatności wynikających z faktur.

§ 13

Wykonawca oświadcza, że na każde wezwanie Zamawiającego dostarczy w wyznaczonym terminie kopię polisy odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia potwierdzoną za zgodność z oryginałem wraz z ogólnymi warunkami ubezpieczenia i kopiami dowodów uiszczenia składki**.**

§ 14

Ewentualne spory mogące powstać na tle realizacji umowy rozpatrywane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

§ 15

Sprzedaż wierzytelności przez Wykonawcę osobom trzecim bez zgody Zamawiającego jest nie dopuszczalna.

§ 16

W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.

§ 17

Rozwiązanie umowy może nastąpić:

a) bez wypowiedzenia przez Zamawiającego, w przypadku naruszenia postanowień zawartych w § 13 umowy,

b) z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadku nienależytego realizowania umowy w szczególności:
   - nieterminowego realizowania usług,
   - usług niezgodnych z umową lub zamówieniem,
   - nieuwzględnienia reklamacji.

§ 18

W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Ustawy prawo zamówień publicznych (DZ. U. 2019R, poz.. 1843 ze zm.) oraz Kodeksu Cywilnego.

§ 19

Wykonawca zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (t.j.: Dz.U. 2018 poz. 1000 ze zm.) wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji zawartej Umowy.

§ 20

1. Niniejszą Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
2. Integralną częścią niniejszej umowy jest oferta Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY: **WYKONAWCA:**